



ATELIER 1d

Deux sites incontournables

A. LE PORTAIL FAMILLE DE VIGNEUX SUR SEINE

<http://www.mairie-vigneux-sur-seine.fr/>



Le portail « famille » est accessible à tous les parents dont les enfants sont

- scolarisés dans les maternelles et écoles élémentaires de la ville de Vigneux,
- adhérents de l'EMAP, du service Jeunesse, des sports
- ou adhérents du Centre social l'Amandier.

Naviguez dans le Portail famille

Une fois votre compte créé, vous pouvez vous connecter et naviguer dans le portail famille uniquement en renseignant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Vous arrivez directement sur la page vous permettant d'aller dans les différentes rubriques du portail.

⚠ A la première visite, vous devrez impérativement vous connecter dans votre espace et activer "vos consentements" afin de donner l'autorisation à la ville de récupérer auprès de la CAF, via la plateforme CDAP, votre quotient familial. Sans activation de votre part de ces consentements, la ville sera dans l'obligation d'appliquer les tarifs les plus hauts.

Pour activer les consentements, procédez comme suit :

- Connectez-vous dans votre espace
- Allez dans « **Mon compte** » ou « **Mes consentements** »
- Cochez les cases ci-dessous

Enregistrez.

⚠ Pour bénéficier de la réception des factures par mail : merci de bien vouloir ouvrir la ligne « Modifier mes coordonnées » (rubrique « Mon dossier ») et cocher la case « adhérer à la réception des factures par mail ».

Créer son compte Portail famille

La création de compte comporte 5 étapes:

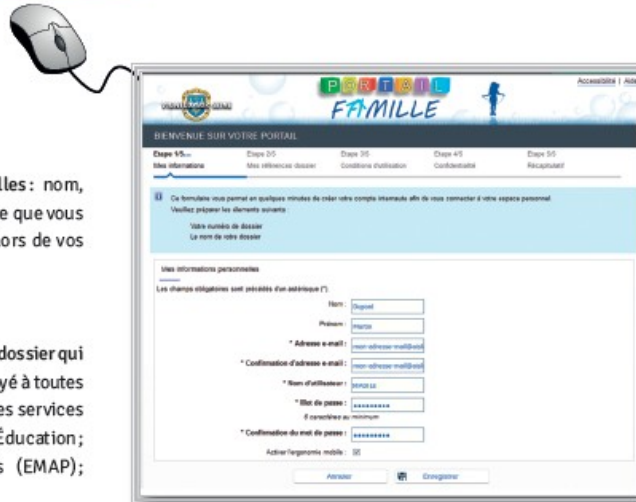
Étape 1/5: Renseignez vos informations personnelles: nom, prénom, adresse e-mail, nom d'utilisateur, mot de passe que vous avez choisis. Ils vous permettront de vous identifier lors de vos prochaines connexions.

Enregistrez pour passer à l'étape suivante.

Étape 2/5: Saisissez le numéro de dossier et le nom de dossier qui vous ont été adressés par la Ville. Ce courrier a été envoyé à toutes les personnes inscrites dans la base de facturation des services municipaux inclus dans le Portail famille: Enfance/Éducation; Petite-enfance; École municipale d'arts plastiques (EMAP); Sports; Centre social l'Amandier et Jeunesse.

Si vous n'avez pas reçu ce courrier avec vos identifiants, contactez le service souhaité. Il vous permettra de créer votre compte. Complétez enfin le champ « adresse e-mail » qui sera nécessaire pour valider votre inscription et accéder à la messagerie.

Enregistrez pour passer à l'étape suivante.



Étape 3/5: Lisez et validez les conditions générales d'utilisation. Si vous êtes d'accord, cochez la case « j'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation » et cliquez à nouveau sur « accepter » pour passer à l'étape suivante.

Étape 4/5: Confidentialité.

Pour continuer votre inscription, vous devez lire et accepter la politique de confidentialité de vos données personnelles en cochant la case située en bas de l'écran, puis en cliquant sur le bouton « Accepter ». Dans le cas contraire, votre inscription sera annulée.

Étape 5/5: Validez votre inscription.

Vérifiez l'exactitude des informations vous concernant et validez votre inscription en cliquant sur le bouton situé au bas de la page. Si vous constatez une erreur, utilisez le bouton « annuler » et recommencez votre inscription pour la corriger.

A l'issue de cette étape vous recevrez un mail d'activation.

Pour activer votre compte vous devez cliquer sur le lien présent dans l'e-mail.

Attention, ce lien ne sera valide que pendant 24 heures.

Si le mail n'est pas arrivé, vérifiez les spams de votre messagerie et si tous les champs de l'inscription ont été renseignés correctement. En cas de difficulté, vous pouvez contacter les services municipaux au : 01 69 52 69 71 ou au 01 69 52 46 31, du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h (coût d'un appel local).



Vous pouvez ainsi accéder aux 7 rubriques du portail :

- **votre dossier** , regroupant vos informations personnelles
- **votre inscription** , pour visualiser les activités de vos enfants ou les inscrire à de nouvelles,
- **votre planning** , vous permettant de visualiser, réserver ou modifier les activités périscolaires, extrascolaires ou sportives (hors restauration scolaire)
- **votre facturation** : vous pouvez gérer et régler vos factures par CB (transaction sécurisée)
- **des simulations possibles** : tarifs des activités proposées en fonction de votre QF
- **une messagerie** pour communiquer avec les services Enfance / Education, Petite Enfance, Régie centralisée, Ecole municipale d'arts plastiques (EMAP), les services de sports, le centre social l'amandier et la Jeunesse, avec possibilité de joindre des documents,
- **les dernières actualités** .

B. LE SITE D'ACCES AUX DROITS DU CONSEIL DEPARTEMENTAL

<http://www.essonne.fr/>

Vous arrivez sur la page d'accueil

The screenshot shows the top section of the Essonne.fr website. On the left, there is a hamburger menu icon followed by the text 'essonne.fr'. In the center, the Essonne logo is displayed, featuring the word 'Essonne' in a blue script font above 'LE DÉPARTEMENT' in a smaller blue font, with the slogan '— TERRE D'AVENIRS —' below it. On the right, there is a search bar with the text 'RECHERCHE' and a magnifying glass icon. Below the search bar are social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, and LinkedIn, followed by a 'Lettre d'info' button. At the bottom, a horizontal navigation menu contains six items: 'LE DÉPARTEMENT', 'SANTÉ SOCIAL SOLIDARITÉ', 'EDUCATION JEUNESSE CITOYENNETÉ' (highlighted in red), 'CULTURE LOISIRS TOURISME', 'CADRE DE VIE ENVIRONNEMENT', and 'ÉCONOMIE AMÉNAGEMENT MOBILITÉS'.

Santé Social Solidarité



ACTUALITÉS

EMPLOI

Novembre, mois de l'insertion et de l'emploi

AUTONOMIE

La téléassistance évolue en Essonne

SOLIDARITÉ

Devenir accueillant familial

TOUTES LES ACTUALITÉS +

BRÈVES

19-11-2019
Numéro unique pour les Aidants en Essonne

18-11-2019
L'association LEA fête ses 10 ans

04-11-2019
Le Département récompensé au Prix Territoria

29-10-2019
En novembre, j'arrête !

< 1 2 3 4 5 > Toutes les brèves +

Retrouvez ici le contenu de la rubrique

Santé Social Solidarité

Solidaire, le Conseil départemental accompagne et protège les plus fragiles : enfants, familles, personnes âgées ou handicapées.

Mes démarches



Grâce à ce portail, accédez à des renseignements personnalisés selon votre situation de vie : dispositifs et aides, lieux d'accueil, suivi de dossier.

Enfance et familles



Le Département consacre chaque année plus de 165 M€ aux enfants et à leur famille pour favoriser une enfance épanouie et un passage serein à l'âge adulte.

Bien vieillir en Essonne - Personnes âgées



Découvrez notre site dédié aux personnes âgées. Toutes les informations pour votre vie quotidienne vous attendent que vous soyez autonome ou dépendant.

Handicap



Le Département a fait du handicap une des priorités de ses politiques publiques. La Maison départementale des personnes handicapées de l'Essonne est l'élément clé du dispositif.

Prévention santé



En Essonne, les Centres de prévention et de santé et le Centre de lutte anti-tuberculeuse assurent la mission de prévention santé du Département.

Adultes en insertion



Le Département soutient les personnes en difficultés. Il veille par exemple à l'accès et au maintien des Essonnais dans leur logement et aide les personnes sans emploi à se réinsérer.



- A) Quelles aides est un simulateur d'aide selon votre situation
- B) Où se renseigner ? est une définition des lieux d'accueil
- C) Votre espace et le suivi de vos dossiers

Grâce à ce portail, accédez à des renseignements personnalisés selon votre situation de vie : dispositifs et aides, lieux d'accueil, suivi de dossier.

