



ATELIER 3

Mes e-démarches avec AMELI

Le site de la sécurité sociale

Le site d'Ameli

« Ameli » signifie **A**ssurance **M**aladie **E**n **L**igne. C'est le site public officiel de la sécurité sociale. Grâce à lui, vous pouvez suivre vos remboursements de caisse et de mutuelle, demander une nouvelle carte vitale ou une carte européenne d'assurance maladie, déclarer votre médecin traitant, imprimer une attestation de droits, envoyer un e-mail pour avoir une réponse à une question.

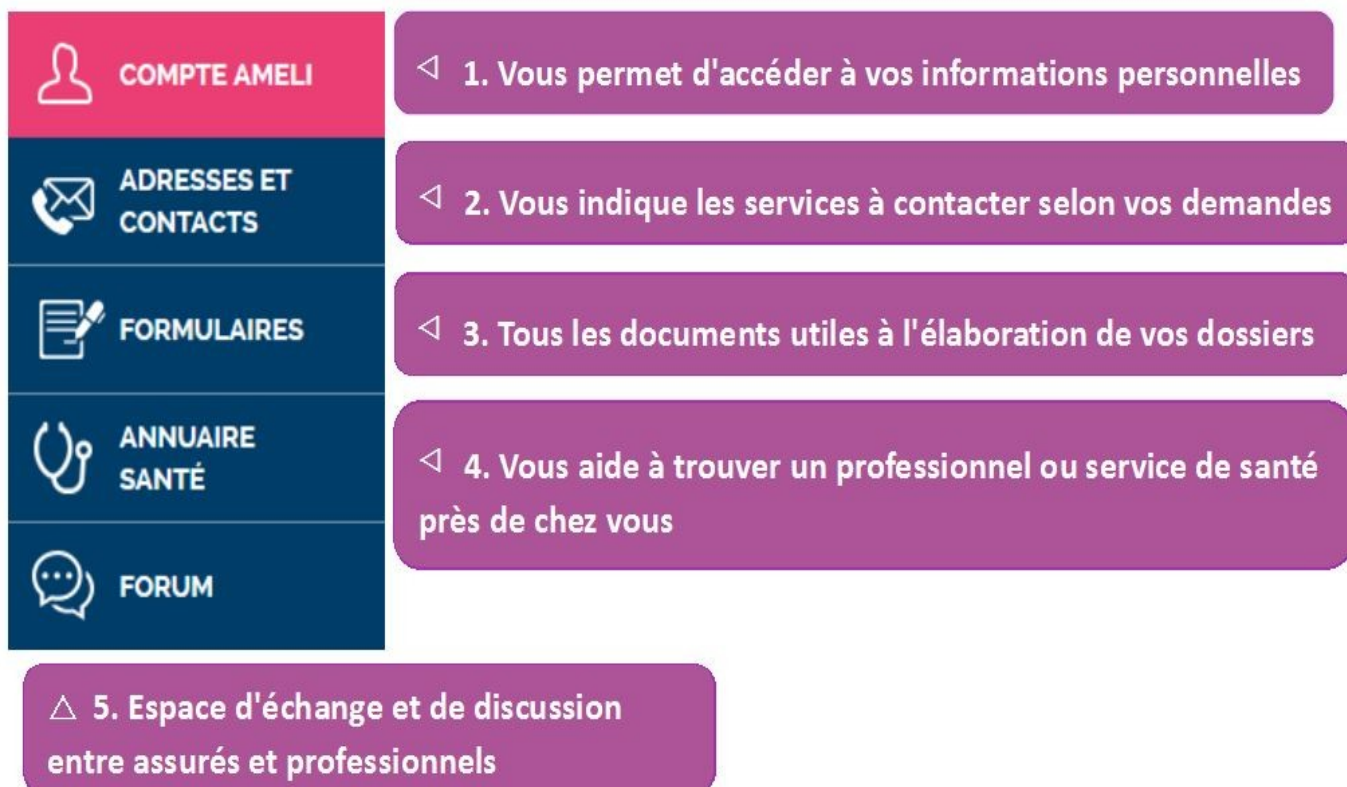


LA PAGE D'ACCUEIL

A screenshot of the ameli.fr website. The top navigation bar includes 'ASSURÉ', 'PROFESSIONNEL DE SANTÉ', and 'ENTREPRISE'. The main header features the 'ameli.fr' logo and the text 'pour les'. A modal dialog box is open in the center, titled 'Sélectionnez votre caisse'. It contains the text: 'Saisissez le code postal de votre lieu de résidence. Les pages d'ameli seront alors enrichies d'informations locales (contacts, événements régionaux..)'. Below this is a text input field labeled 'Votre code postal *' with a placeholder 'Code postal' and a 'SÉLECTIONNER' button. A note below the field says '* champ obligatoire'. The background of the website shows a banner for 'Santé et prévention' with the text 'Ouvrir son DMP : le bon réflexe de l'été !' and a search bar.

Votre code postal va permettre de vous suggérer la caisse de sécurité sociale la plus proche de chez vous.

Durant toute votre consultation, une barre latérale bleue et rose vous suivra. Il s'agit de raccourcis utiles et ciblés.



La barre latérale supérieure vous permet d'accéder aux actualités et informations d'ordre général : n'hésitez pas à cliquer sur les différents onglets....

ACTUALITÉS

DROITS ET DÉMARCHES
selon votre situation

REMBOURSEMENTS
prestations et aides

SANTÉ
comprendre et agir



DROITS ET DÉMARCHES selon votre situation

Principes généraux >	Protection universelle maladie
Famille >	Le numéro de sécurité sociale
Études, emploi, retraite >	Suppression du RSI
Difficultés d'accès aux droits et aux soins >	Attention aux appels et courriels frauduleux
Maladie, accident, hospitalisation >	Procuration
Invalidité, handicap >	
Situations particulières >	
Réclamation, médiation, voies de recours >	
Europe, international >	

REMBOURSEMENTS prestations et aides

Ce qui est remboursé >	Consultations
Ce qui reste à votre charge >	Télé médecine
Être bien remboursé >	Médicaments, vaccins et dispositifs médicaux
Indemnités journalières >	Contraception - IVG
Pensions, allocations et rentes >	Soins et prothèses dentaires
CMU et aides financières >	Optique et audition
	Hospitalisation et chirurgie
	Implants mammaires
	Transport
	Cure thermale
	Tableaux récapitulatifs des taux de remboursement
	Suivre ses remboursements



Tous les thèmes de santé >

Tout savoir sur le Dossier Médical Partagé

Accomplir les bons gestes >

Réagir en cas d'urgence >

Déroulement d'un examen >

Bien utiliser les médicaments >

Tout savoir sur les médicaments >

Grossesse et naissance >

Enfants >

Adolescents >

Seniors >

Sélectionnez la première lettre du thème recherché :

A B C D E F

G H I J K L

M N O P Q R

S T U V W X

Y Z

> Tous les thèmes

L'Assurance Maladie vous accompagne

- > Dossier Médical Partagé
- > Prévention et dépistages
- > Campagnes de vaccination
- > Service sophia pour les personnes diabétiques
- > Service sophia pour les personnes asthmatiques
- > Prado, le service de retour à domicile

Cet onglet est particulièrement intéressant pour accéder à une multitude d'informations santé et commencer les « bons gestes » avant une consultation chez un médecin, par exemple.

Et lorsque vous déroulez l'ascenseur à droite de votre écran :

DÉMARCHES FRÉQUENTES



Attestation de droits



Envoi d'une feuille de soins



Changement d'adresse



Perte / vol de votre carte Vitale



Carte européenne d'assurance maladie

VOUS AVEZ UNE AUTRE DEMANDE

Vous avez une autre demande, une nouvelle page s'ouvre...

Adresses et contacts

Votre demande concerne :

 Vos paiements / vos remboursements	 L'envoi d'une feuille de soins ou d'un arrêt de travail	 L'obtention d'un document
 L'aide pour une complémentaire santé (CMUC/ACS)	 Un changement de situation	 Votre carte Vitale
 Votre compte ameli	 Un autre sujet	

IL vous faudra alors accéder à votre compte pour personnaliser votre demande.



Pour créer votre compte sur Ameli, vous devez indiquer votre numéro de sécurité sociale et vous munir d'un RIB, afin que vos soins vous soient remboursés.

Vous recevrez alors un 1^{er} code d'accès provisoire qu'il vous faudra personnaliser dès la 1ère utilisation.

A tout problème rencontrer, sans connexion possible, vous n'aurez pas d'autres choix que vous présenter au centre de sécurité sociale.

JE VEUX UN COMPTE

L'espace personnel qui me rend bien des services.

En créant mon compte ameli, je peux :

- Suivre mes remboursements
- Télécharger mes attestations
- Obtenir une carte européenne
- Contacter ma caisse par email

→ Je découvre mon compte pas à pas

**Votre compte ameli
vous rend bien
des services.**

JE CRÉE MON COMPTE

△ 2. Suivez les instructions et remplissez les champs demandés. Une fois vos informations validées, un code vous sera envoyé par courrier

J'ACCÈDE À MON COMPTE

Mon numéro de sécurité sociale ?

Mon code ?

VALIDER

Je suis vigilant, je garde secret mon code.

→ J'ai oublié mon code

◀ 1. Les points d'interrogation vous donnent des informations complémentaires sur les marches à suivre. N'hésitez pas à cliquer dessus en cas de doute

J'accède aussi à mon compte sur tablette et smartphone
Téléchargez l'application disponible sur Google Play et l'App Store



Une fois votre compte créé et votre connexion réussie, vous arrivez sur votre interface personnelle

Les onglets en haut de votre fenêtre vous permettent d'effectuer les démarches que vous souhaitez

1. Recensez tous vos paiements et remboursements de soin ▾

2. Espace de contact avec un référent Ameli ▾

3. Modifiez vos données personnelles, notamment en cas de changement de domicile, de mutuelle ou de médecin traitant ▾

Accueil

Mes paiements

Ma messagerie

Mes démarches

Mon espace prévention

Mes informations

△ 4. Faites vos démarches administratives ici. Commande de carte vitale, édition de l'attestation de soin, changement de situation personnelle, etc.

Selon le sujet de votre demande, le site vous suggérera les services compétents les plus proches de chez vous vu que vous avez indiqué votre département.

Comme les démarches les plus fréquentes sont souvent réalisables via votre espace personnel, il vous sera parfois suggéré de vous y connecter directement.

Les formulaires

Vous trouverez également accès à 54 formulaires nécessaires à l'élaboration de dossiers de santé plus spécifiques comme des demandes d'allocations liées à certains secteurs professionnels, des justificatifs particuliers ou encore les documents relatifs à la déclaration de grossesse. Les formulaires sont téléchargeables en mode « pdf » à imprimer et remplir manuellement. Pour le renvoyer rempli, il vous faudra le scanner et l'expédier via votre messagerie.

L'annuaire de santé

Cet onglet vous permet de trouver un professionnel ou un établissement de santé selon sa spécificité et votre emplacement géographique. Ce moteur de recherche a la capacité de vous suggérer l'orthographe exacte des spécificités recherchées. De plus, une liste des actes et des professions vous aide en cas d'oubli d'un terme.

Je recherche :

 Un professionnel de santé Un médecin, un chirurgien-dentiste, une infirmière...	 Un établissement de soins Un hôpital, une clinique, un centre de santé...
--	--

Je renseigne au moins 1 des 3 critères ci-dessous :

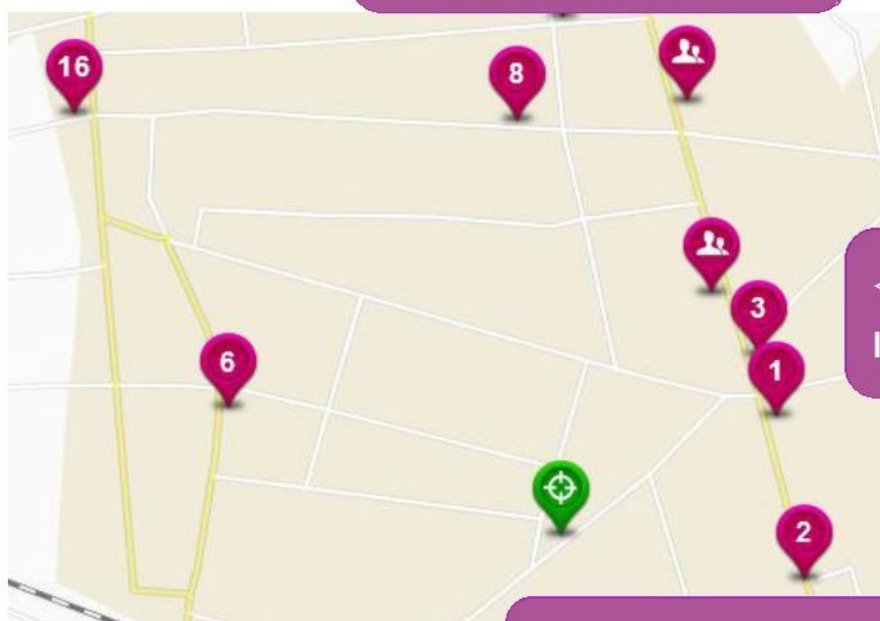
 Nom <input type="text"/> Ex. : Durand, Jean Dupont	 Profession Saisissez la profession ou sélectionnez-la dans la liste <input type="text"/> Ex. : Ophtalmologiste > Liste des professions	 Acte Saisissez l'acte ou sélectionnez-le dans la liste <input type="text"/> Ex. : chirurgie de la cataracte > Liste des actes
---	--	---

Où ? Ex. : Rue des Acacias, 13700, Paris, 68, 971, Bretagne
 à proximité de

Rechercher 

Dans l'onglet **Où**, vous pouvez taper votre adresse en entier. Cela permet au site d'établir une carte des professionnels concernés autour de vous.

1. Icône représentant des cabinets ou regroupements de professionnels ▾



◁ 2. Suggestions émises par le moteur de recherche

△ 3. Vous permet de jauger la distance entre votre domicile et les professionnels suggérés

En cliquant sur une des icônes, vous aurez accès à la fiche complète du professionnel ou de l'établissement, indiquant ses modes de remboursements, ses tarifs, les actes médicaux proposés, etc. Ses coordonnées sont jointes à sa fiche, vous permettant de prendre rendez-vous si vous le souhaitez.

